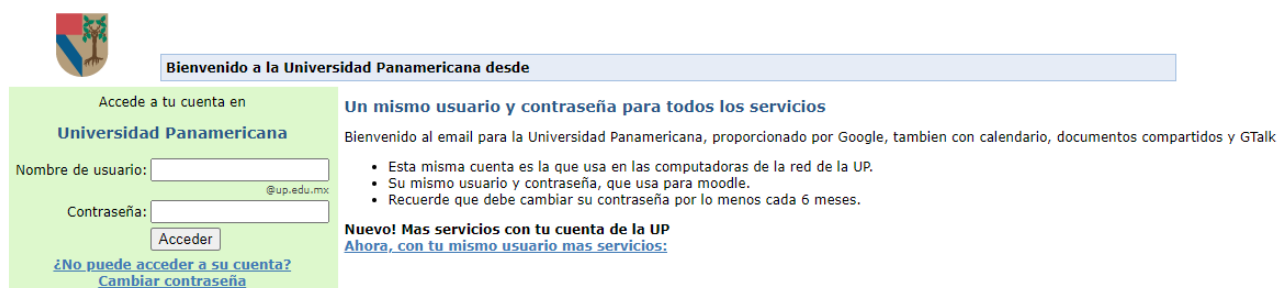


Cómo obtener los códigos de seguridad y/o cambiar el número de celular estando dentro del correo y teniendo la configuración de dos pasos activada

Si queremos obtener los códigos de seguridad y/o cambiar el número de celular una vez dentro del correo debemos de considerar los siguientes pasos.

1.- Inicia sesión en Gmail



Bienvenido a la Universidad Panamericana desde

Accede a tu cuenta en
Universidad Panamericana

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Acceder](#)

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)
[Cambiar contraseña](#)

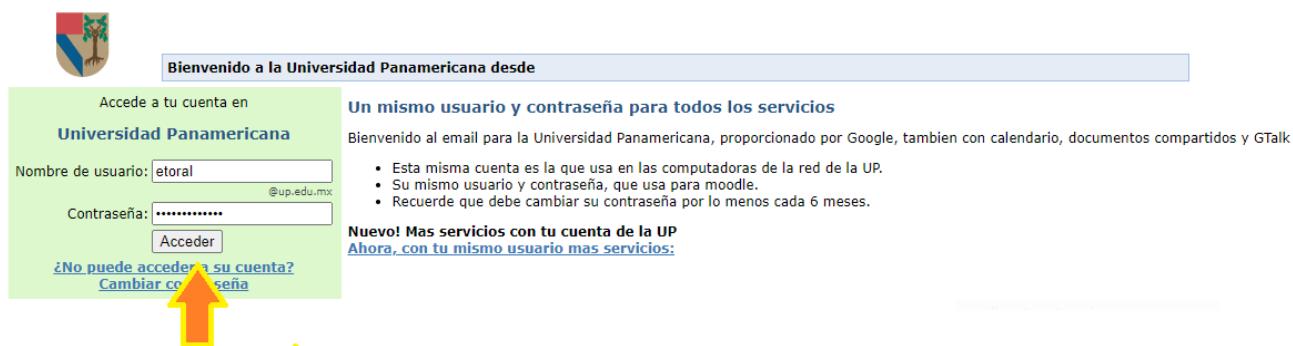
Un mismo usuario y contraseña para todos los servicios

Bienvenido al email para la Universidad Panamericana, proporcionado por Google, también con calendario, documentos compartidos y GTalk

- Esta misma cuenta es la que usa en las computadoras de la red de la UP.
- Su mismo usuario y contraseña, que usa para moodle.
- Recuerde que debe cambiar su contraseña por lo menos cada 6 meses.

Nuevo! Mas servicios con tu cuenta de la UP
[Ahora, con tu mismo usuario mas servicios:](#)

2.- Escribe nombre de usuario y contraseña y dar clic en Acceder



Bienvenido a la Universidad Panamericana desde

Accede a tu cuenta en
Universidad Panamericana

Nombre de usuario:

Contraseña:

[Acceder](#)

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)
[Cambiar contraseña](#)

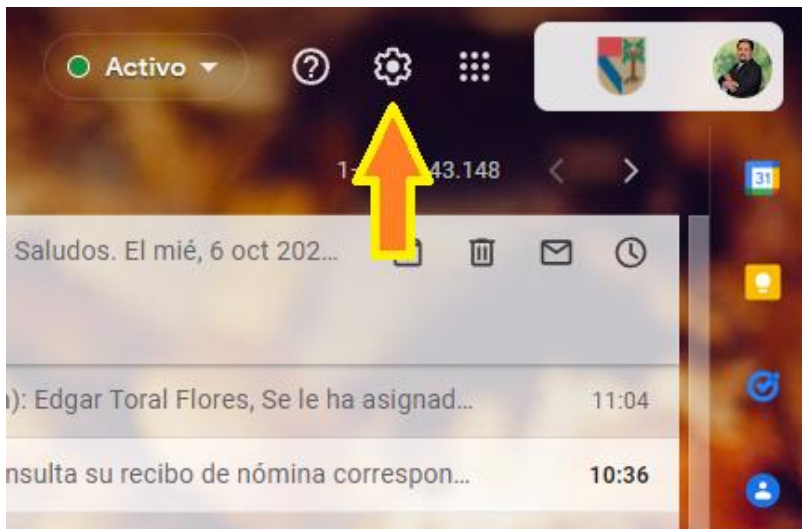
Un mismo usuario y contraseña para todos los servicios

Bienvenido al email para la Universidad Panamericana, proporcionado por Google, también con calendario, documentos compartidos y GTalk

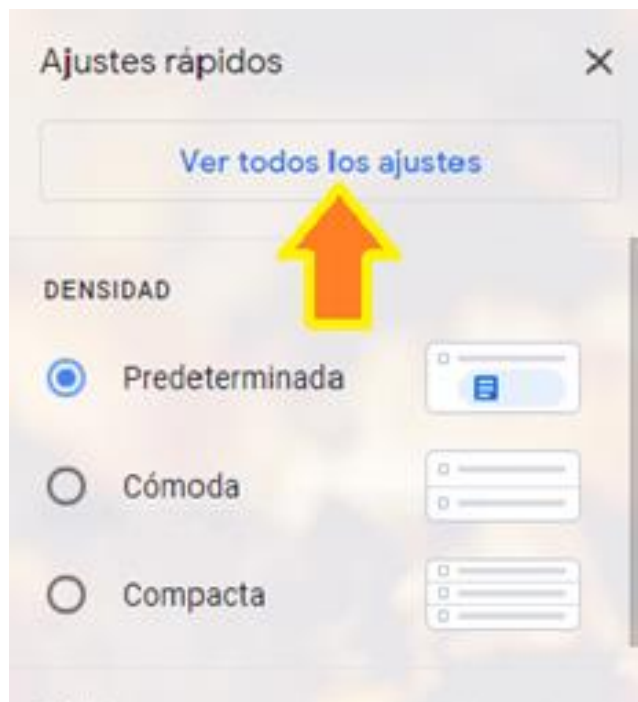
- Esta misma cuenta es la que usa en las computadoras de la red de la UP.
- Su mismo usuario y contraseña, que usa para moodle.
- Recuerde que debe cambiar su contraseña por lo menos cada 6 meses.

Nuevo! Mas servicios con tu cuenta de la UP
[Ahora, con tu mismo usuario mas servicios:](#)

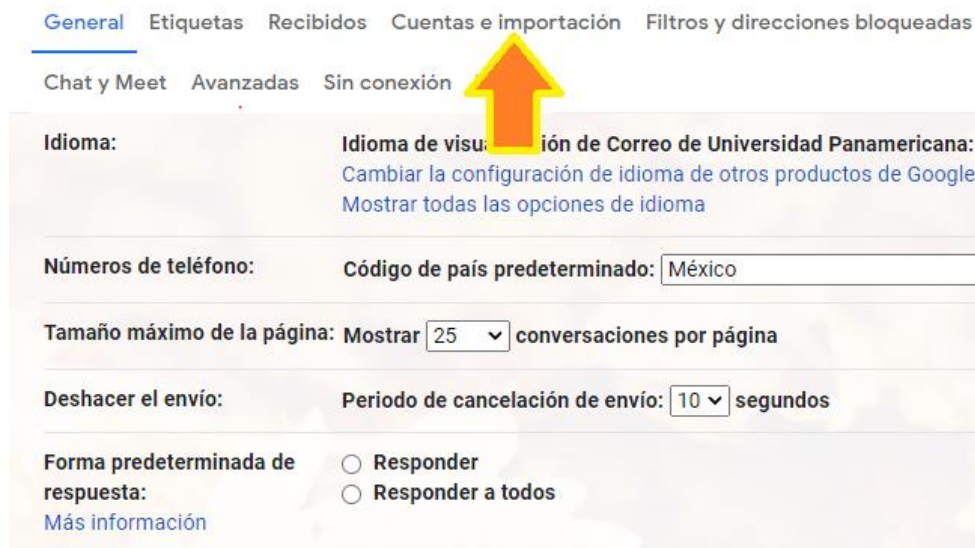
3.- Una vez dentro del correo dar clic al ícono en forma de engrane que se encuentra en la parte superior derecha del correo.



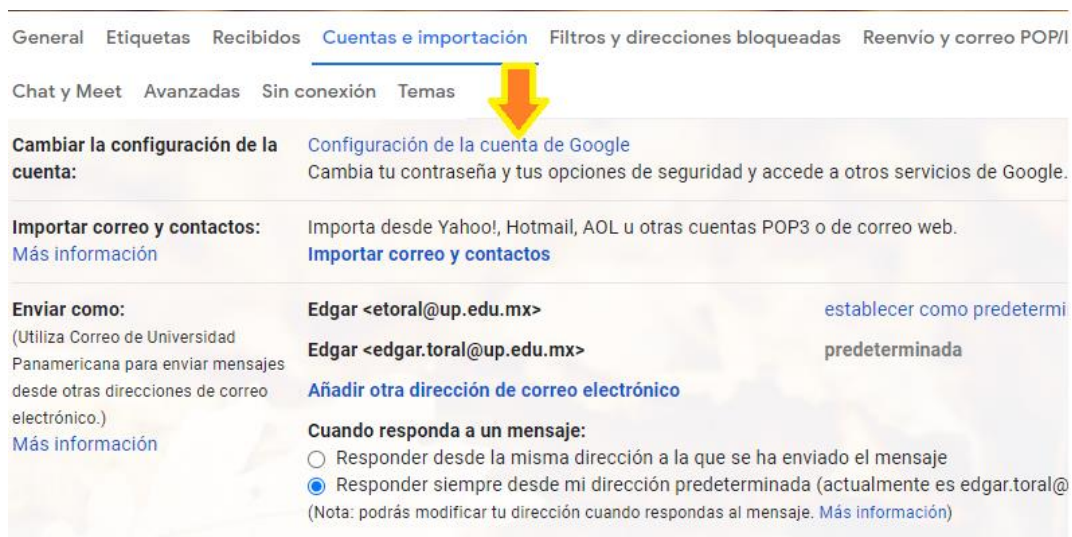
4.- Dar clic en ver todos los ajustes de la siguiente ventana



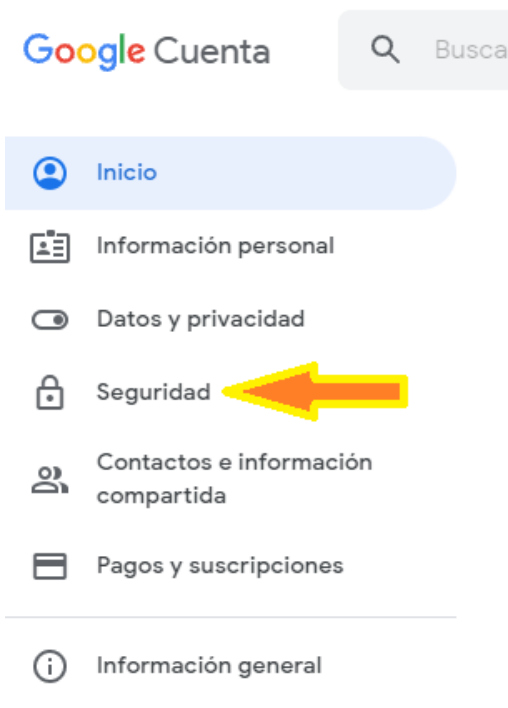
5.- Dar clic en Cuentas e importación



6.- Posteriormente dar clic en Configuración de la cuenta de Google



7.- Aquí ya estamos dentro de la configuración de la cuenta de correo, dar clic en la opción de Seguridad



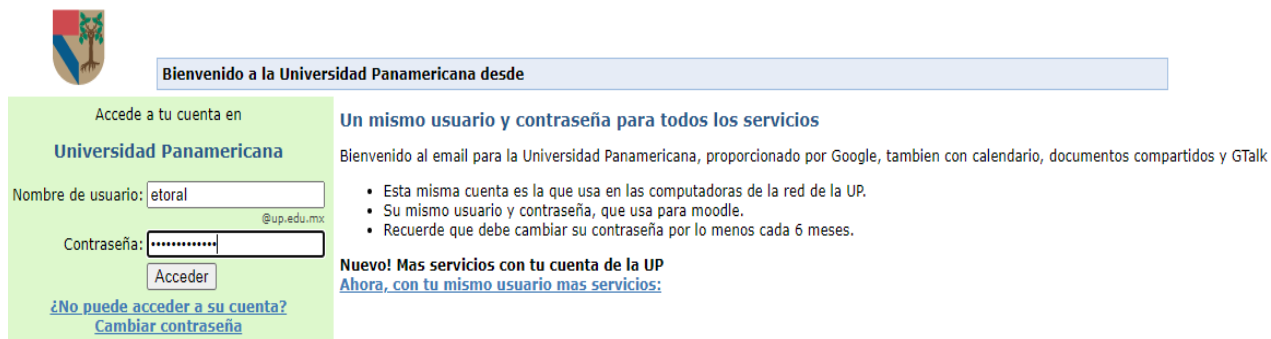
8.- Nos desplazamos hacia abajo hasta localizar la opción de verificación en dos pasos y damos clic en la flecha

Iniciar sesión en Google



Contraseña	Última modificación: 28 ago 2015	>
Verificación en dos pasos	<input checked="" type="checkbox"/> Activado	
Contraseñas de aplicaciones	Ninguna	>

9.- Aparece la opción de poner la contraseña del correo, ingresarla y darle clic en Acceder.



Bienvenido a la Universidad Panamericana desde

Accede a tu cuenta en
Universidad Panamericana

Nombre de usuario: @up.edu.mx

Contraseña:

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)
[Cambiar contraseña](#)

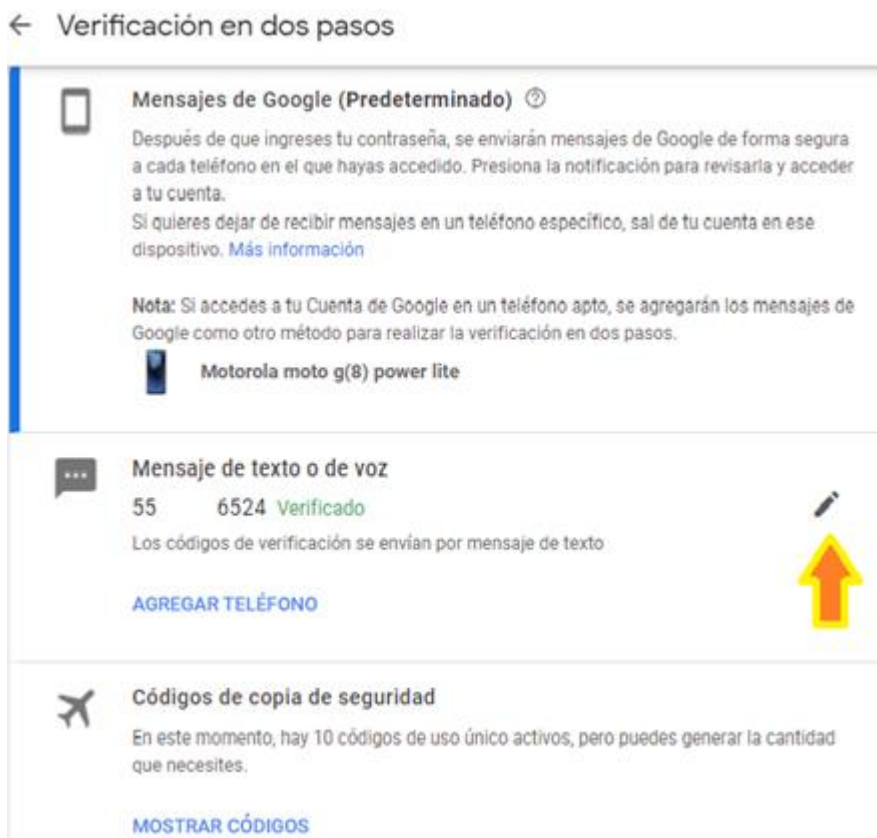
Un mismo usuario y contraseña para todos los servicios

Bienvenido al email para la Universidad Panamericana, proporcionado por Google, también con calendario, documentos compartidos y GTalk

- Esta misma cuenta es la que usa en las computadoras de la red de la UP.
- Su mismo usuario y contraseña, que usa para moodle.
- Recuerde que debe cambiar su contraseña por lo menos cada 6 meses.

Nuevo! Mas servicios con tu cuenta de la UP
[Ahora, con tu mismo usuario mas servicios:](#)

10.- Con esto estaremos dentro de la seguridad de nuestra cuenta de correo, en esta parte podemos hacer el cambio del número de celular dándole clic en el lápiz.




← Verificación en dos pasos

Mensajes de Google (Predeterminado) ⓘ

Después de que ingreses tu contraseña, se enviarán mensajes de Google de forma segura a cada teléfono en el que hayas accedido. Presiona la notificación para revisarla y acceder a tu cuenta.

Si quieres dejar de recibir mensajes en un teléfono específico, sal de tu cuenta en ese dispositivo. [Más información](#)

Nota: Si accedes a tu Cuenta de Google en un teléfono apto, se agregarán los mensajes de Google como otro método para realizar la verificación en dos pasos.



 Motorola moto g(8) power lite

Mensaje de texto o de voz

55 6524 **Verificado**

Los códigos de verificación se envían por mensaje de texto

[AGREGAR TELÉFONO](#)

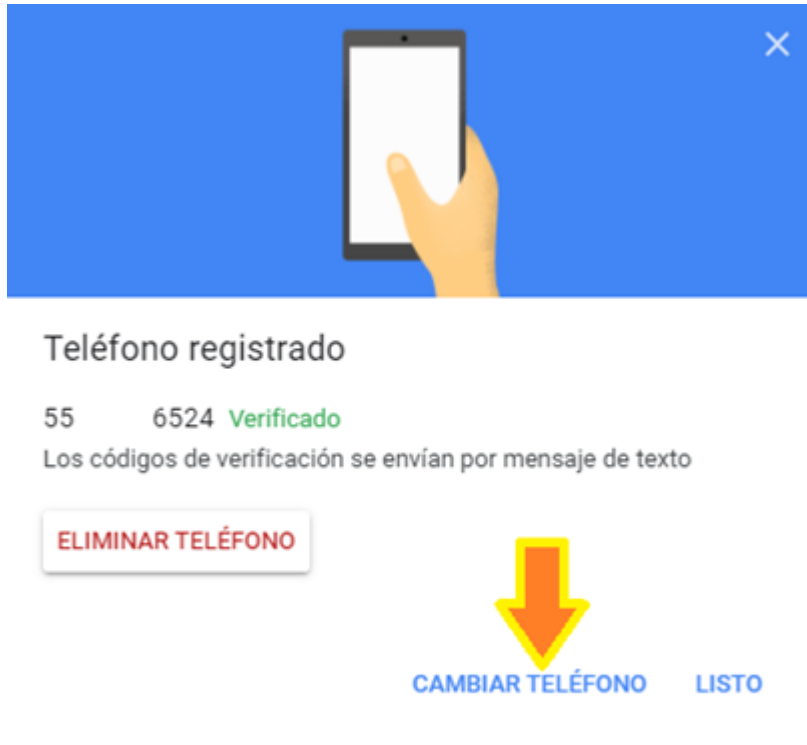
Códigos de copia de seguridad

En este momento, hay 10 códigos de uso único activos, pero puedes generar la cantidad que necesites.

[MOSTRAR CÓDIGOS](#)



11.- Dar clic en Cambiar Teléfono



12.- Ingresar el nuevo número de celular y seleccionar texto la forma en que obtendremos los códigos de seguridad, dar clic en siguiente.



Configurar tu teléfono

¿Qué número de teléfono deseas usar?

+52 6524

Google solo usará este número como método de seguridad de la cuenta.
No ingreses un número de Google Voice.
Se pueden aplicar cargos por mensajes y datos.

¿Cómo deseas obtener los códigos?

Mensaje de texto Llamada telefónica

CANCELAR SIGUIENTE

13.- Llegará un código de 6 dígitos el cual ingresamos en la línea azul y dar clic en listo.

Confirma que funciona

Google acaba de enviar un mensaje de texto con un código de verificación al 55 6524.

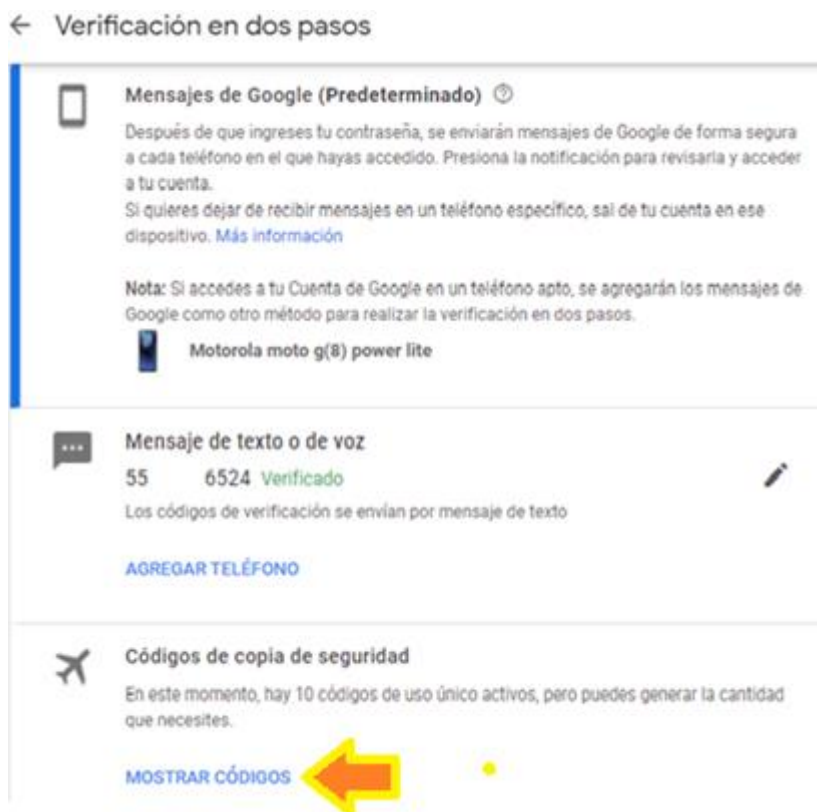
Ingresar el código

XXXXXX

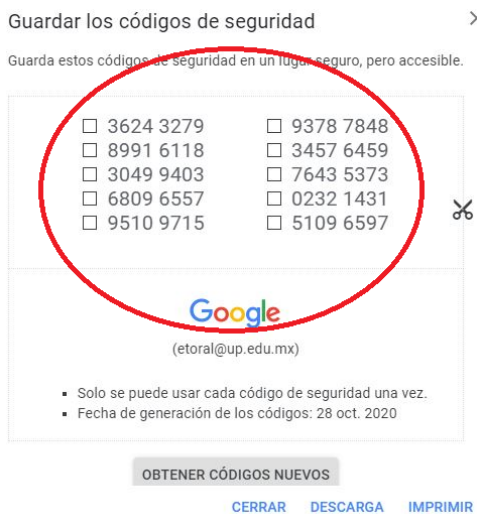
¿No lo recibiste? [Volver a enviar](#)

ATRÁS LISTO

14.- También podemos obtener los códigos de seguridad dando clic en Mostrar Códigos



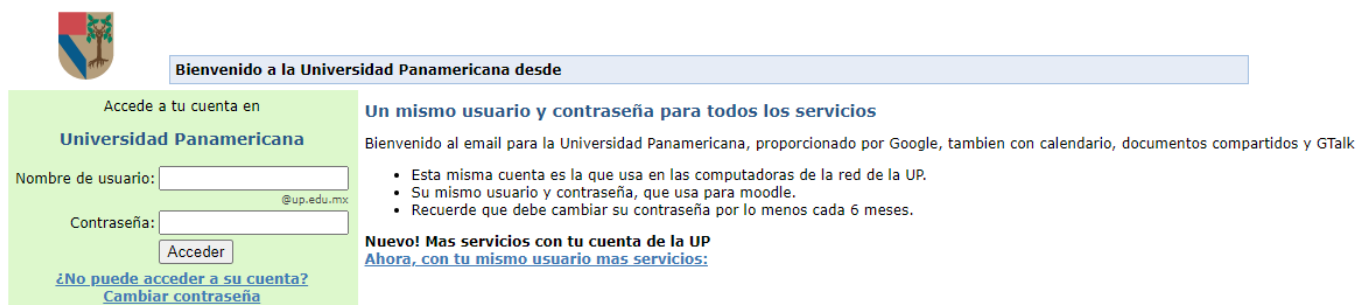
Aparecerán los códigos.



Estos códigos deberás de imprimir o copiar y guardarlos en un lugar seguro.

Ingresar al correo cuando se tiene la configuración de dos pasos y se tienen los códigos de seguridad, pero no se cuenta con el celular.

1.- Inicia sesión en Gmail



Bienvenido a la Universidad Panamericana desde

Accede a tu cuenta en
Universidad Panamericana

Nombre de usuario:

Contraseña:

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)
[Cambiar contraseña](#)

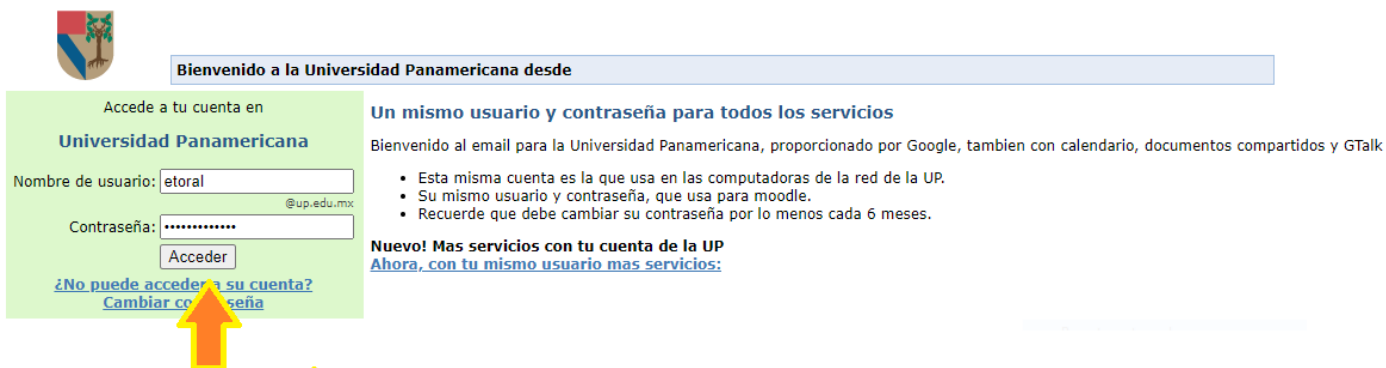
Un mismo usuario y contraseña para todos los servicios

Bienvenido al email para la Universidad Panamericana, proporcionado por Google, también con calendario, documentos compartidos y GTalk

- Esta misma cuenta es la que usa en las computadoras de la red de la UP.
- Su mismo usuario y contraseña, que usa para moodle.
- Recuerde que debe cambiar su contraseña por lo menos cada 6 meses.

Nuevo! Mas servicios con tu cuenta de la UP
Ahora, con tu mismo usuario mas servicios:

2.- Escribe tu nombre de usuario y tu contraseña y dale clic en Acceder



Bienvenido a la Universidad Panamericana desde

Accede a tu cuenta en
Universidad Panamericana

Nombre de usuario:

Contraseña:

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)
[Cambiar contraseña](#)

Un mismo usuario y contraseña para todos los servicios

Bienvenido al email para la Universidad Panamericana, proporcionado por Google, también con calendario, documentos compartidos y GTalk

- Esta misma cuenta es la que usa en las computadoras de la red de la UP.
- Su mismo usuario y contraseña, que usa para moodle.
- Recuerde que debe cambiar su contraseña por lo menos cada 6 meses.

Nuevo! Mas servicios con tu cuenta de la UP
Ahora, con tu mismo usuario mas servicios:

3.- En este punto la seguridad de dos pasos enviará una notificación al celular, pero como no se cuenta con el equipo, dar clic en probar otro método.

Verificación en dos pasos

Este paso adicional demuestra que realmente eres tú quien intenta acceder



Revisa tu dispositivo Motorola moto g(8) power lite.

Google envió una notificación a tu Motorola moto g(8) power lite. Presiona **Sí** en la notificación para verificar que eres tú.

No volver a preguntar en este dispositivo

[Reenviar](#)



[Probar otro método](#)



4.- Selecciona: Introduce uno de los códigos de seguridad de 8 dígitos



5.- Ingresar uno de los códigos de seguridad de ocho dígitos que se había guardado anteriormente y dar siguiente, una vez ocupado dicho código tacharlo o marcarlo como ya usado.



Con esto ya se puede ingresar al correo y hacer las modificaciones que sean necesarias, como cambio de número de celular, borrar el celular anterior, etc.

Problemas para ingresar al correo cuando se tiene configurada la seguridad de dos pasos, no se cuenta con celular y no se tienen los códigos de seguridad

También se puede presentar al tener configurada la seguridad de dos pasos en nuestro correo electrónico, de que no podemos acceder al mismo debido a que no contamos con el código de seguridad que nos envían a nuestro celular por diferentes causas y no tengamos los códigos guardados.

En este caso necesitamos solicitar un código al administrador de las cuentas (mandar un correo a la cuenta helpdesk@up.edu.mx), el cual nos proporcionará un número de 8 dígitos y proceder desde el punto 3.

Es importante mencionar que, si el equipo donde está trabajando el usuario normalmente es el mismo, se puede dejar la paloma como se muestra para que en ese equipo ya no le solicite un código cada vez que entra al correo el usuario.



Google

Verificación en dos pasos

Este paso extra nos indica que eres tú quien está intentando iniciar sesión

Verificación en dos pasos

Introduce uno de los códigos de seguridad de ocho dígitos

Introduce un código de verificación alternativo

No volver a preguntar en este dispositivo

Probar otra manera [Siguiente](#)

Español (España)  [Ayuda](#) [Privacidad](#) [Términos](#)