

Cómo obtener los códigos de seguridad y/o cambiar el número de celular estando dentro del correo y teniendo la configuración de dos pasos activada

Si queremos obtener los códigos de seguridad y/o cambiar el número de celular una vez dentro del correo debemos de considerar los siguientes pasos.

 Bienvenido a la Universidad Panamericana desde

 Accede a tu cuenta en

 Universidad Panamericana

 Nombre de usuario:
 @up.edu.mx

 Contraseña:
 @up.edu.mx

 Acceder
 Su mismo usuario y contraseña que usa en las computadoras de la red de la UP.

 S. Mo puede acceder a su cuenta?
 Su mismo usuario y contraseña que usa para model.

2.- Escribe nombre de usuario y contraseña y dar clic en Acceder

1.- Inicia sesión en Gmail





3.- Una vez dentro del correo dar clic al ícono en forma de engrane que se encuentra en la parte superior derecha del correo.



4.- Dar clic en ver todos los ajustes de la siguiente ventana



UP Campus México • Tel. 5482-1600 • ext. 5911 • helpdesk@up.edu.mx





5.- Dar clic en Cuentas e importación

General Etiquetas Recil	bidos Cuentas e importación Filtros y direcciones bloqueadas
Chat y Meet Avanzadas	Sin conexión
Idioma:	Idioma de visu: ión de Correo de Universidad Panamericana: Cambiar la configuración de idioma de otros productos de Google Mostrar todas las opciones de idioma
Números de teléfono:	Código de país predeterminado: México
Tamaño máximo de la págin	a: Mostrar 25 🗸 conversaciones por página
Deshacer el envío:	Periodo de cancelación de envío: 10 🗸 segundos
Forma predeterminada de respuesta: Más información	 Responder Responder a todos

6.- Posteriormente dar clic en Configuración de la cuenta de Google

General Etiquetas Recibidos	Cuentas e importación	Filtros y direcciones bloqueadas	Reenvio y correo POP/I
Chat y Meet Avanzadas Sin	conexión Temas		
Cambiar la configuración de la cuenta:	Configuración de la cuenta Cambia tu contraseña y tu	a de Google is opciones de seguridad y accede a c	tros servicios de Googl <mark>e</mark> .
Importar correo y contactos: Más información	Importa desde Yahoo!, Ho Importar correo y contacto	tmail, AOL u otras cuentas POP3 o de <mark>os</mark>	correo web.
Enviar como:	Edgar <etoral@up.edu.mx< td=""><td>> est</td><td>ablecer como predetermi</td></etoral@up.edu.mx<>	> est	ablecer como predetermi
(Utiliza Correo de Universidad Panamericana para enviar mensaies	Edgar <edgar.toral@up.ed< td=""><td>u.mx> pre</td><td>determinada</td></edgar.toral@up.ed<>	u.mx> pre	determinada
desde otras direcciones de correo	Añadir otra dirección de c	orreo electrónico	
electrónico.) Más información	Cuando responda a un me O Responder desde la mi Responder siempre des (Nota: podrás modificar tu dire	nsaje: sma dirección a la que se ha enviado sde mi dirección predeterminada (act ección cuando respondas al mensaje. Más	el mensaje ualmente es edgar.toral@ información)



7.- Aquí ya estamos dentro de la configuración de la cuenta de correo, dar clic en la opción de Seguridad



8.- Nos desplazamos hacia abajo hasta localizar la opción de verificación en dos pasos y damos clic en la flecha







9.- Aparece la opción de poner la contraseña del correo, ingresarla y darle clic en Acceder.

C	eder.			
	Ĩ	Bienvenido a la Univers	sidad Panamericana desde	
	Accede a	tu cuenta en	Un mismo usuario y contraseña para todos los servicios	
	Universidad	Panamericana	Bienvenido al email para la Universidad Panamericana, proporcionado por Google, tambien con calendario, documentos compart	idos y GTalk
	Nombre de usuario:	etoral	 Esta misma cuenta es la que usa en las computadoras de la red de la UP. Su mismo usuario y contraseña, que usa para mondie. 	
	Contraseña: 💽	@up.edu.mx Acceder	Recuerde que debe cambiar su contraseña por lo menos cada 6 meses. Nuevo! Mas servicios con tu cuenta de la UP Ahora, con tu mismo usuario mas servicios:	
	<u>¿No puede acc</u> <u>Cambiar</u>	eder a su cuenta? contraseña		

10.- Con esto estaremos dentro de la seguridad de nuestra cuenta de correo, en esta parte podemos hacer el cambio del número de celular dándole clic en el lápiz.

← Verificación en dos pasos

	Mensajes de Google (Predeterminado) ③		
-	Después de que ingreses tu contraseña, se enviarán mensajes de Google de forma segura a cada teléfono en el que hayas accedido. Presiona la notificación para revisarla y acceder a tu cuenta.		
	Si quieres dejar de recibir mensajes en un telefono específico, sal de tu cuenta en ese dispositivo. Más información		
	Nota: Si accedes a tu Cuenta de Google en un teléfono apto, se agregarán los mensajes de Google como otro método para realizar la verificación en dos pasos.		
	Motorola moto g(8) power lite		
	Mensaje de texto o de voz		
_	55 6524 Verificado		
	Los códigos de verificación se envían por mensaje de texto		
	AGREGAR TELÉFONO		
×	Códigos de copia de seguridad		
11	En este momento, hay 10 códigos de uso único activos, pero puedes generar la cantidad que necesites.		





11.- Dar clic en Cambiar Teléfono



12.- Ingresar el nuevo número de celular y seleccionar texto la forma en que obtendremos los códigos de seguridad, dar clic en siguiente.



13.- Llegará un código de 6 dígitos el cual ingresamos en la línea azul y dar clic en listo.



UP Campus México • Tel. 5482-1600 • ext. 5911 • helpdesk@up.edu.mx



- 14.- También podemos obtener los códigos de seguridad dando clic en Mostrar Códigos
 - Verificación en dos pasos



Aparecerán los códigos.







Estos códigos deberás de imprimir o copiar y guardarlos en un lugar seguro.

Ingresar al correo cuando se tiene la configuración de dos pasos y se tienen los códigos de seguridad, pero no se cuenta con el celular.

1.- Inicia sesión en Gmail



2.- Escribe tu nombre de usuario y tu contraseña y dale clic en Acceder

	Bienvenido a la Univers	sidad Panamericana desde	
Accede a	a tu cuenta en	Un mismo usuario y contraseña para todos los servicios	
Universidad	l Panamericana	Bienvenido al email para la Universidad Panamericana, proporcionado por Google, tambien con calendario, documentos compartidos y	/ GTal
Nombre de usuario: Contraseña: Contraseña: <u>Contraseña:</u>	etoral @up.edu.mx Acceder ceder a su cuenta? r co seña	 Esta misma cuenta es la que usa en las computadoras de la red de la UP. Su mismo usuario y contraseña, que usa para moodle. Recuerde que debe cambiar su contraseña por lo menos cada 6 meses. Nuevo! Mas servicios con tu cuenta de la UP Ahora, con tu mismo usuario mas servicios:	
	■ .		





3.- En este punto la seguridad de dos pasos enviará una notificación al celular, pero como no se cuenta con el equipo, dar clic en probar otro método.



Revisa tu dispositivo Motorola moto g(8) power lite.

Google envió una notificación a tu Motorola moto g(8) power lite. Presiona **Sí** en la notificación para verificar que eres tú.





UP Campus México • Tel. 5482-1600 • ext. 5911 • helpdesk@up.edu.mx

Verificación en dos pasos





4.- Selecciona: Introduce uno de los códigos de seguridad de 8 dígitos



5.- Ingresar uno de los códigos de seguridad de ocho dígitos que se había guardado anteriormente y dar siguiente, una vez ocupado dicho código tacharlo o marcarlo como ya usado.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA	
Tecnologías de InformaciónUP	con te nido digital
Google	
Verificación en dos pasos	
Este paso extra nos indica que eres tu quien es intentando iniciar sesión	ta
Verificación en dos pasos	
Introduce uno de los códigos de seguridad de ocho dígit provisible un código de verificación alternativo No volver a preguntar en este dispositivo	as
Probar otra manera Sigulente	
Fensőni/Fensősi - N Au-ta Privanitat	Táminos

Con esto ya se puede ingresar al correo y hacer las modificaciones que sean necesarias. como cambio de número de celular, borrar el celular anterior, etc.

Problemas para ingresar al correo cuando se tiene configurada la seguridad de dos pasos, no se cuenta con celular y no se tienen los códigos de seguridad

También se puede presentar al tener configurada la seguridad de dos pasos en nuestro correo electrónico, de que no podemos acceder al mismo debido a que no contamos con el código de seguridad que nos envían a nuestro celular por diferentes causas y no tengamos los códigos guardados.





En este caso necesitamos solicitar un código al administrador de las cuentas (mandar un correo a la cuenta helpdesk@up.edu.mx), el cual nos proporcionará un número de 8 dígitos y proceder desde el punto 3.

Es importante mencionar que, si el equipo donde está trabajando el usuario normalmente es el mismo, se puede dejar la paloma como se muestra para que en ese equipo ya no le solicite un código cada vez que entra al correo el usuario.

(Google		
Verificació	ón en dos	pasos	
Este paso extra nos intentan	indica que ere Ido iniciar ses	s tú quien es ión	tá
Verificación en dos p	pasos		
Introduce uno de los cód	igos de segurida	ad de ocho dígit	05
r Introduce un código de ver	nhoación alternativ		_
	_		
No volver a pregun	ntar en este disp	ositivo	
No volver a pregun	itar en este disp	ositivo Sigulente	>